

Santé au travail

La communauté francophone se mobilise

En alternance entre le Québec et la France, la **Semaine internationale francophone pour la santé et la qualité de vie au travail** est le rendez-vous annuel pour les praticiens et les experts du secteur. Il se veut une occasion unique

de partage de connaissances, de travaux de recherches et de retours d'expériences entre professionnels francophones. Marie-Claude Pelletier, coprésidente de la Semaine internationale, revient sur cet évènement, ses objectifs et ses enseignements.



Marie-Claude Pelletier

Présidente du Groupe Levia, chargée de cours en santé organisationnelle à l'université de Sherbrooke (Canada)

« les différences de contextes culturels, réglementaires et géographiques ne nous empêchent pas de nous retrouver sur des postures communes lorsqu'on parle de l'humain au travail »

La santé et la qualité de vie au travail est une démarche de progrès social au service du développement du capital humain et de l'amélioration de la performance globale. Elle implique l'affirmation d'un certain nombre de valeurs tels que le respect, l'humilité, la bienveillance et l'application de principes comme l'ouverture, le partage et la coconstruction. C'est dans cet esprit que s'inscrit la **Semaine internationale francophone pour la santé et la qualité de vie au travail**.

« Cet évènement exceptionnel est ainsi le fruit de plusieurs années de coopérations mutuellement bénéfiques avec nos amis québécois pionniers dans la promotion de démarches positives sur la santé au travail. Grâce à l'originalité et la diversité de son programme, il favorisera des échanges inspirants et conviviaux, le partage de bonnes pratiques innovantes et la capitalisation de belles expériences. »¹

Une communauté francophone élargie

Après avoir réalisé plusieurs missions franco-québécoises dédiées à la santé et la qualité de vie au travail, il devenait en effet de plus en plus clair

que l'intérêt et la pertinence soulevées lors de ces rencontres méritaient qu'on l'organise, non seulement sur une base annuelle, mais que sa composition soit internationale dans la francophonie. C'est précisément ce que nous avons réalisé avec cette première Semaine internationale francophone pour la santé et la qualité de vie au travail.

Nous avons ainsi pu bénéficier des expériences et connaissances de 25 experts et témoignages inspirants d'employeurs. La provenance des participants, issus d'une diversité de milieux culturels, organisationnels, réglementaires et économiques, a enrichi nos échanges, et permis aux participants d'identifier les meilleures solutions à mettre en place dans leur environnement de travail et de s'appuyer sur des données probantes et des travaux de chercheurs renommés.

Un objectif, le partage de bonnes pratiques

La délégation internationale pour cette première édition était composée de 29 sociétés françaises et d'une sénégalaise. Au total, 300 participants se sont impliqués dans les 17 différentes

activités organisées sur 5 jours de programmation. 30 conférenciers français et québécois tel que des employeurs, experts, chercheurs ont partagé leur expérience. Nous avons également organisé une série d'ateliers animés qui ont favorisé les échanges sur des préoccupations communes et des pistes de solutions.

Le milieu universitaire a été étroitement impliqué dans la réalisation des activités de la Semaine notamment par l'engagement des HEC mais plus particulièrement de l'université de Sherbrooke.

Plusieurs visites d'entreprises ont été organisées lors desquelles nous étions aussi présentées les stratégies et plans d'actions concrets mis en place pour favoriser la santé et la qualité de vie des travailleurs, tout en favorisant la performance organisationnelle.

Enfin, cette première édition a aussi été l'occasion d'annoncer le lancement du réseau www.Global-Watch.com, une plate-forme internationale de bonnes pratiques et de veille structurée sur les sujets de la SQVT. Le Mouvement Desjardins, plus grand employeur privé au Québec, y a par ailleurs annoncé son adhésion.



Les membres de la délégation internationale, ainsi que des employeurs québécois en visite au site industriel de CMP Solutions mécaniques avancées à Châteauguay.

150 participants réunis en groupes de travail autour des sujets et solutions sur la SQVT.

Qu'avons-nous appris ?

D'abord que des échanges de cette nature sont extrêmement riches pour les uns et les autres.

Que les différences de contextes culturels, réglementaires et géographiques ne nous empêchent pas de nous retrouver sur des postures communes lorsqu'on parle de l'humain au travail.

Plus spécifiquement, notons entre autres :

- la démarche 3D de l'entreprise espagnole **Finsa**, qui implique les salariés dans les enjeux stratégiques de l'entreprise ;
- la proposition globale du **Cirque du Soleil** sur l'« expérience salarié » et la vision à long terme de la stratégie, faisant référence au « *slow management* » ;
- les enjeux de santé et qualité de vie sont bien présents dans les

organisations, mais aussi dans les **milieux hospitaliers** ;

- l'ampleur des impacts occasionnés par les **troubles du sommeil**, pour le salarié bien sûr, mais pour l'entreprise également, notamment par les effets sur le présentisme et les risques à la sécurité ; à ce sujet, **Desjardins Assurances** nous a présenté la stratégie innovante et très concrète mise à la disposition des salariés ;
- les multiples facettes des **problèmes de dépendance**, nécessitant que l'on prenne le temps de se former pour les comprendre et connaître comment agir ;
- que la santé des cadres est souvent oubliée mais combien fondamentale dans une stratégie organisationnelle ;
- **l'université de Sherbrooke** a présenté quelques-uns des résultats de sa recherche sur le sujet ;
- que pour obtenir un résultat significatif dans l'entreprise des

suites d'une démarche de santé globale, il fallait suivre un **processus structuré basé sur les meilleures pratiques** ; les premiers résultats d'un colossal projet de recherche sur les impacts du déploiement de la démarche entreprise en santé ont été présentés en primeur cette semaine-là.

Bien d'autres sujets et apprentissages ont été couverts. Dans une volonté de partage, les organisateurs de la Semaine internationale mettront à disposition des entrevues vidéo et résumés de conférences et de certaines des visites d'entreprises au courant de la prochaine année. Cette information sera véhiculée dans l'infolettre de la Semaine internationale. ■

Prochaine édition à mettre à vos agendas : octobre 2018 à Paris et Bordeaux.

Pour rester informé(e) des prochaines étapes : www.sif-sqvt.com.